



## Дорожная карта

мероприятий по повышению эффективности деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4» Ангарского городского округа по результатам независимой оценки качества образования в 2017 г.

на 2018 - 2019 гг.

Цель: повышение эффективности деятельности образовательной организации по критериям НОКО

Показатель оценки	Мероприятие	Предполагаемый результат	Сроки	Ответственный
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (9,51)	Внутренний аудит. Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на школьном сайте.	Соблюдение требований нормативно-правовых актов:  Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной	Ежеквартально	Экспертная группа, ответственный за ведение официального сайта

		постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582»		
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (9,54)	Внутренний аудит. Поддержание и актуальности полноты сведений о педагогических работниках	Наличие актуальных сведений о руководителе, заместителях, педагогических работниках школы. Уровне их образования, сведений о повышении квалификации, о преподаваемых дисциплинах, в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Ежеквартально	Экспертная группа, ответственный за ведение официального сайта
1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (9,56)	Внутренний аудит. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации. Усовершенствовать раздел «Обратная связь»	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: -по телефону, -по электронной почте, -с помощью электронных сервисов.	Ежеквартально	Экспертная группа, ответственный за ведение официального сайта
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Информировать родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений и обратной	Наличие ранжирования обращений граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.) Наличие информации о	Ежеквартально	Экспертная группа, ответственный за ведение

	<p>умений, необходимых для развития гармонически развитой личности.</p> <p>Расширение сети дополнительных платных образовательных услуг для привлечения дополнительных финансовых средств и наибольшего удовлетворения спроса родителей и социума в условиях образовательного учреждения, через разработку и внедрение современных организационно-экономических моделей</p>			
<p>2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (9,53)</p>	<p>Сохранение и расширение реестра конкурсных мероприятий для обучающихся;</p> <p>Создание единой формы отчётности для классных руководителей по участию обучающихся в конкурсных мероприятиях</p>	<p>Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в отчётном году в различных конкурсных мероприятиях</p> <p>Форма отчёта</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Администрация</p> <p>Классные руководители</p>
<p>2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (9,14)</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников:</p> <p>- использование медиатехнологий в профессиональной</p>	<p>Повышение компетентности педагогических работников;</p> <p>Повышение качества психолого-педагогической и</p>	<p>В течение 2018 – 2019 гг.</p>	<p>Администрация</p>

#### 4. Критерий удовлетворённости качеством оказания услуг

4.1. Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации (9,05)	Совершенствование материально-технических условий	План закупок на 2018 – 2019 гг.		
4.2. Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг (9,30)	Анкетирование родителей (законных представителей)	Определение уровня удовлетворённости родителей образовательной организацией	Апрель – май 2018 г.	Заместитель директора по ВР
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (9,28)	«Уровень удовлетворённости родителей образовательной организацией» Включение в тематику общешкольных родительских собраний информации о проведении независимой оценки деятельности образовательной организации и её результатах	Информированность родителей (законных представителей); Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации	Февраль – март 2018 г.	Администрация